

این سامانه مفتخر است با نزدیک به یک دهه تجربه و استفاده از توانمندی های نیروهای تخصصی و فنی خود توانسته است خدمات متنوع بسیاری را در حوزه تجارت الکترونیک و کسب وکار اینترنتی با بهره گیری از بستر های فنی و تخصصی حوزه فناوری اطلاعات IT طراحی و پیاده سازی نماید.

به همین دلیل سامانه در راستای ارائه خدمات فنی با کیفیت بالا و استاندارد از امکانات پیشرفته و بروز مرکز داده ایران گیت استفاده نموده و اکنون در راستای اجرای ایده های نوین با کمک نیروهای تخصصی تیم نرم افزاری خود و همکاری شرکت پست جمهوری اسلامی ایران اولین ارائه کننده **خدمات انبارداری هوشمند و پست لجستیک** در ایران باشد.

تمامی آنچه که امروز به شما مشتریان عزیز ارائه می شود با استفاده از توانمندی ها و تخصص جمعی از جوانان نخبه و فعال عرصه فناوری اطلاعات ایران برای شما طراحی و پیاده سازی شده است ، شعار همیشگی ما در این جمع متخصص ارائه خدمات با کیفیت بالا و همگام با توسعه روز افزون فناوری های جدید می باشد.

سامانه پرداخت با بهره گیری از تجارب گذشته و نگاهی رو به آینده به عنوان الگویی در بازار تجارت الکترونیک ایران به لحاظ فناوری ، فروش ، سودآوری و ضایب مشتریان در حال خدمت رسانی است.

سامانه پرداخت برآن است تا در نظام توزیع کالا و خدمات کالایی در سطح کشور نقش تاثیرگذار و محوری داشته باشد.

سامانه پرداخت شعار مشتری محوری و کسب رضایت مشتری را سرلوحه فعالیت های خود قرارداده است و در ارتباط مستمر و مستقیم با مشتریان همیشه در حال پیشرفت می باشد، تا از این طریق بتواند بعنوان یک هدایت کننده راهبردی ، خدماتی نوین را برای فروشگاه های اینترنتی ، صاحبان صنایع ، کارآفرینان و خریداران اینترنتی ایران فراهم آورد.

سامانه پرداخت ادامه حیات در عرصه خرده فروشی و عمده فروشی را بستگی به استفاده از فناوری اطلاعات به طور عام و تجارت الکترونیک و کسب و کار اینترنتی بطور خاص می داند.

سامانه پرداخت با قدم گذاشتن در حیطه های جدید و گشودن بازارهایی جدید قدمی موثر در گسترش و توسعه همه جانبه تجارت الکترونیک و صنایع مرتبط آن برداشته و منشاء خدمات جدیدی به همه هموطنان در سراسر کشور خواهد بود.

مقدمه

شما برای فروش هر محصولی نیاز دارید تا ابتدا آنرا عرضه کنید. مثلاً فروشگاههای افتتاح کنید و اجناس را در آن به نمایش بگذارید. در اینترنت این امر بوسیله طراحی یک وب سایت صورت می گیرد. به سایت های اینترنتی که برای فروش کالاهای شما ایجاد می شوند و شامل مشخصات، عکس، توضیحات، فیلمی در رابطه با کالا و ... هستند، فروشگاه مجازی یا فروشگاه الکترونیکی می گویند.

نحوه کار فروشگاه های اینترنتی فعال در زمینه **خرید و فروش اینترنتی** که مجهز به **سرویس فروش پستی و پرداخت در محل** هستند به صورت زیر می باشد:

1- خریدار وارد فروشگاه اینترنتی شده و کالای مورد نیاز خود را انتخاب و مشخصات خود را وارد میکند. سپس نحوه پرداخت مبلغ سفارش و نوع ارسال سفارش با انتخاب یکی از روش های زیر توسط خریدار مرحله خرید پایان می پذیرد.

روش های پرداخت سفارش:

- پرداخت از طریق کارتهای اعتباری (پرداخت آنلاین): در این سیستم خریدار مبلغ سفارش را از طریق کارت های بانکی(عضو online payment) به صورت آنلاین پرداخت نموده و پس از ارسال سفارش توسط فروشگاه مبلغ سفارش به فروشگاه پرداخت خواهد گردید.

- پرداخت پس از تحویل در محل (COD): در این سیستم مامور پست پس از تحویل مرسوله به خریدار، مبلغ سفارش را دریافت و به حساب شرکت پرداخت واریز می نماید و پس از آن شرکت پرداخت با فروشگاه تسویه حساب می نماید.

روش های ارسال سفارش:

- پست پیشتاز (تحویل 48 ساعته)
 - پست سفارشی (تحویل 3 الی 5 روزه)
 - پیک (تحویل 8 ساعته)
- 2-** پس از اتمام خرید کد رهگیری سفارش به خریدار نمایش داده خواهد شد و هم از طریق پیام کوتاه و ایمیل برای خریدار ارسال خواهد گردید.
- 3-** در مرحله بعد مدیر فروشگاه با استفاده از پنل اختصاصی پرداخت که در اختیار دارد فاکتور سفارش حاوی اطلاعات خریدار را پرینت گرفته و پس از بسته بندی کالای مورد نظر، در پنل خود سفارش را " آماده به ارسال " اعلام می نماید. در این لحظه موجود بودن کالا و ارسال آن از طریق پیام کوتاه به خریدار اطلاع رسانی می گردد. لازم به ذکر است **سیستم لجستیک پرداخت** میتواند انبارداری، بسته بندی و پرینت فاکتور سفارشات و تغییر وضعیت دادن سفارشات را برای شما انجام دهد.
- 4-** مامور پست با استفاده از پنل اختصاصی سامانه پرداخت اطلاعات را دریافت و کالا را از فروشگاه جمع آوری و به استان خریدار ارسال می نماید. در این لحظه ارسال سفارش از استان مبدا از طریق پیام کوتاه به خریدار اطلاع رسانی می گردد.
- 5-** مامور پست استان توزیع، سفارش را در محلی که توسط خریدار اعلام شده تحویل خواهد داد. و در صورت عدم حضور خریدار، مامور پست مجدداً در روز بعد جهت تحویل سفارش به خریدار مراجعه خواهد نمود و در صورت عدم حضور خریدار، سفارش توسط مامور پست، پیش برگشت خواهد گردید و سپس برای فروشگاه ارسال می گردد.

امکانات پرداخت در محل

مزایای سرویس

- ❖ پنل بسیار کاربردی و کاربر پسند با بیشترین امکانات به همراه گزارش های متعدد و به صورت اختصاصی (پنل مدیریت فروشگاه، اپراتور فروشگاه، پست توزیع، پست عامل و ...) که هر کدام از پنل ها با قابلیت ها و امکانات اختصاصی خود می باشد و بر اساس تکنولوژی های روز دنیا و کاملاً فارسی طراحی شده است.
- ❖ سبد خرید با قابلیت ارائه لینک، اتصال از طریق وب سرویس، پارک سبد خرید و قابلیت تعریف همکار (بازاریاب)
- ❖ سیستم همکاری در فروش
- ❖ عدم نیاز به داشتن سیستم حسابداری و صندوق داری برای فروشگاه
- ❖ قابلیت پرداخت الکترونیکی آنلاین از طریق شبکه بانکی شتاب، هرسایتی که جهت اخذ وجه از مشتری نیاز اتصال به شبکه شتاب و پرداخت آنلاین داشته باشد می تواند از این سرویس استفاده نماید که دارای مزایای زیر می باشد:
 - بدون نیاز به عقد قرارداد با بانکها
 - بدون نیاز به داشتن حساب بانکی در هر یک از بانکهای الکترونیکی
 - بدون نیاز به سپردن ودیعه چند میلیونی به هریک از بانکهای الکترونیکی
 - بدون نیاز به روزنامه رسمی و شرکت ثبت شده
 - بدون نیاز به آگاهی شما در مورد کدنویسی و برنامه نویسی پنل های بانکی
 - در کمتر از پنج دقیقه میتوانید فروشگاه و یا سایت خود را به شبکه شتاب متصل نمائید
 - خدمات کارت های بین المللی پرداخت آنلاین نیز ارائه خواهد شد.
- ❖ ارسال فاکتور خریداران از طریق ایمیل (ایمیل حاوی کالاهای پر فروش شما نیز می باشد).
- ❖ رهگیری به وسیله sms یکی از ویژگی هایی که باعث متمایز ساختن سامانه تجارت الکترونیک پرداخت از سایر ارائه دهندگان سرویس پرداخت در محل می شود اطلاع رسانی وضعیت سفارش (ثبت صحیح سفارش- آماده به ارسال- لغو سفارش -دریافت از فروشنده- برگشت کالا)

- به وسیله ارسال SMS به مشتریان شما می باشد، که خود یکی از دلایل پایین بودن سفارشات برگشتی در سامانه تجارت الکترونیک پرداخت می باشد.
- ❖ مراجعه روزانه مامور پست به محل فروشنده برای جمع آوری سفارشات
 - ❖ عدم نیاز به داشتن کارت های الکترونیکی خرید توسط خریدار

خدمات لجستیک

انبارداری، بسته بندی و ارسال کالا



طی تحقیقات و بررسی های بعمل آمده در بخش تحقیق و توسعه شرکت تجارت الکترونیک پرداخت، بر روی نیازهای فعلی و آتی صاحبان صنایع و واردکنندگان کالا مشخص گردید یکی از مشغله های اصلی

مدیران فروشگاه ها در راستای فروش و بازاریابی محصولات خود، بحث انبارداری، بسته بندی، حمل و توزیع کالاها در سریعترین زمان با کمترین هزینه ها به دست مشتریان خود می باشد.

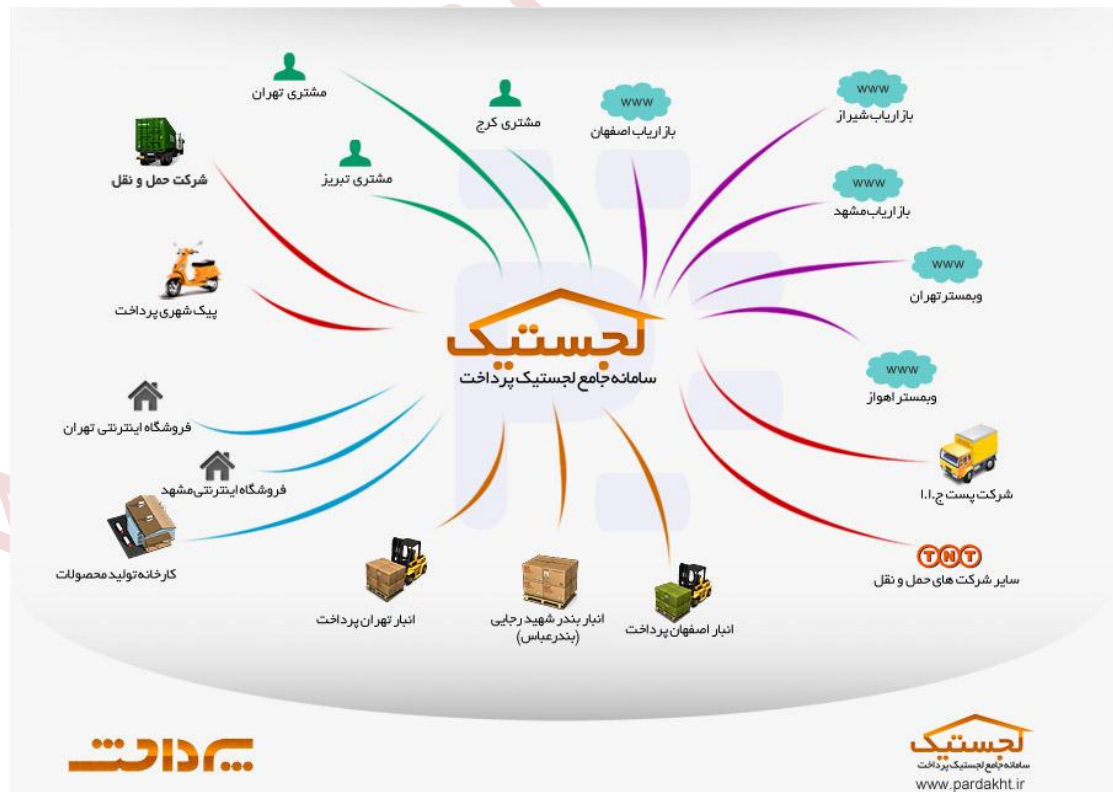
لذا برآن شدیم تا با همکاری شرکت پست ج.ا.ا و امکانات و تخصص موجود در مجموعه، اولین مرکز پست لجستیک و انبار هوشمند را در ایران راه اندازی و افتتاح نمائیم.

این مرکز از تابستان سال 1389 فعالیت خود را در مرکز خدمات مکانیزه شرکت پست استان اصفهان در شهر اصفهان آغاز بکار نمود. این مرکز با توجه به موقعیت خاص مکانی خود در مرکز ایران در مرکز شاهراه شبکه پستی کشور فرصت خوبی را برای ارائه خدمات نوین حمل و نقل به شما دوستان عزیز فراهم نموده است. با توجه به استقبال صاحبان فروشگاه ها، وارد کنندگان و صاحبان صنایع انبار لجستیک تهران را فعال نمودیم و بر آن شدیم تا در شهر های مختلف کشور انبارهای لجستیک را راه اندازی نماییم.



خدمات لجستیک

- ارائه فضای اختصاصی در انبار جهت دپوی کالا در استان های اصفهان و تهران
- ارائه نرم افزار لجستیک جهت ارائه گزارشات روزانه از موجودی و خروجی انبار و...
- ارائه سرویس جمع آوری و یکپارچه نمودن سفارشات
- ارائه خدمات بسته بندی اختصاصی و ارسال کالا
- ارائه سرویس رهگیری اینترنتی کالا در تمامی مراحل ارسال
- ارائه گزارشات روزانه از موجودی ، ورودی و خروجی انبار



مزایای سرویس

- حذف هزینه های نیروی انسانی (پرسنل بسته بندی و انبارداری)
- کاهش مدت زمان و هزینه های توزیع
- قابلیت گزارش گیری از وضعیت توزیع
- حذف دغدغه های بسته بندی و توزیع (بسته بندی کالاها در انبار)
- ارسال به لحظه سفارشات از انبار
- قابلیت گزارش گیری از موجودی انبار
- مدت زمان آماده به ارسال و ثبت دریافتی (ارسال شد) و رهسپاری آن در یک روزه انجام خواهد شد.
- سفارش سریعتر به دست مشتری خواهد رسید.
- احتمال برگشت سفارش کمتر خواهد شد (تقریبا درصد برگشت را کمتر از نصف خواهد کرد)
- نیازی به منتظر ماندن برای جمع آوری سفارشات توسط پست نمی باشد!
- در صورتی که فروشگاه شما در استان تهران نباشد می توانید کالاهای خود را در انبار تهران دپو کنید و یک روزه به دست مشتریانتان برسانید.
- هزینه پرسنل برای بسته بندی چاپ فاکتور و انبار داری را نخواهید داشت.
- در زمان شما صرفه جویی خواهد شد و بیشتر روی فروش خود تمرکز خواهید کرد.

