

| | | | |
|---|--------------------|----------------|-------------|
| سیستم سبا دامون- راهنمای پیاده سازی روش SIM جهت اتصال به دامون | | | صفحه 1 |
| شرکت خدمات انفورماتیک | تاریخ : 1387/03/26 | ویرایش : 2.0.1 | مستند 10003 |

بسمه تعالی

راهنمای پیاده سازی روش **SIM** (روش یکپارچه سازی ساده) جهت اتصال به دامون تراکنش های بدون حضور کارت

فهرست مطالب

مقدمه

روش یکپارچه سازی ساده (SIM)

SIM چیست؟

SIM چگونه کار می کند؟

جمع آوری داده های پرداخت

ارسال تراکنش به سمت دامون

تدارک پاسخ برای مشتری

پیاده سازی روش **SIM**

چه مواردی برای پیاده سازی لازم است؟

مراحل یکپارچه سازی با دامون با استفاده از روش **SIM**

دریافت کلید از دامون و ذخیره سازی آن در سایت پذیرنده

تولید امضاء (اثر انگشت)

نمونه ای از تولید امضاء (اثر انگشت)

ساخت یک فرم **HTML** برای تولید امضاء و ارسال تراکنش به دامون

API استاندارد ارسال تراکنش

API استاندارد دریافت جواب از دامون

سرویس **Verification** برای پذیرندگان

| | |
|--|--------------------|
| سیستم سبا دامون- راهنمای پیاده سازی روش SIM جهت اتصال به دامون | صفحه 2 |
| شرکت خدمات انفورماتیک | تاریخ : 1387/03/26 |
| ویرایش : 2.0.1 | مستند 10003 |

مقدمه

درگاه های پرداخت الکترونیکی (از جمله دامون) با قادر ساختن پذیرندگان برای پذیرش کارتهای بانکی جهت خرید Online، تجارت الکترونیک را رونق می بخشد و تسهیل می کنند. درگاه پرداخت الکترونیک همانند پلی است مابین سایت پذیرنده و شبکه بانکی که تراکنشهای مالی را پردازش می کنند. اطلاعات پرداخت در یک سیستم پرداخت اینترنتی Online از طریق این پل رد و بدل می شوند.

توجه : درگاه پرداخت برای پذیرندگانی است که تراکنشهای بدون حضور کارت را پشتیبانی می کنند. در اینگونه تراکنشها پذیرنده و خریدار در یک محل از لحاظ فیزیکی قرار ندارند و خریدار اطلاعات خود را معمولاً در یک سایت اینترنتی وارد می نماید یا از طریق تلفن اعلام میکند. تمامی روشهای تجارت الکترونیک و سفارشات پستی/تلفنی از این نوع محسوب می شوند.

راهنمای حاضر در بر گیرنده اطلاعات فنی جهت اتصال (Integration) سایت پذیرندگان به سیستم درگاه اینترنتی مرکزی واریز نقدی (دامون) با استفاده از روش Simple Integration Method (SIM) می باشد. به همراه این راهنما، یک مجموعه کد نمونه (Sample Code) به چهار زبان Java, .Net, PHP, Perl نیز جهت تسهیل پیاده سازی ارائه شده است که بسته به Platform سایت پذیرنده قابل استفاده می باشند. تمامی این کدها مبتنی بر الگوی ارائه شده از درگاه پرداخت اینترنتی AuthorizeNet می باشد.

| | |
|--|--------------------|
| سیستم سبا دامون- راهنمای پیاده سازی روش SIM جهت اتصال به دامون | صفحه 3 |
| شرکت خدمات انفورماتیک | تاریخ : 1387/03/26 |
| ویرایش : 2.0.1 | مستند 10003 |

روش یکپارچه سازی ساده (SIM)

SIM چیست؟

روش یکپارچه سازی ساده (SIM)، روشی ساده و امن برای ارسال تراکنش به دامون می باشد. پذیرندگانی که از این روش استفاده می کنند با توجه به نداشتن Certificate، این امکان برایشان فراهم است تا تمامی مراحل پردازش تراکنش مالی را به عهده دامون بگذارند - جمع آوری داده های پرداخت، ارسال داده ها به شبکه بانکی و پاسخ به مشتری. هر درخواست به دامون از سمت پذیرنده بایستی حاوی اطلاعاتی باشد که نشان دهد این تراکنش معتبر است، از سمت پذیرنده مذکور ارسال شده و با اطلاع او بوده است. این اطلاعات در امضائی نهفته است که توسط سایت پذیرنده تولید شده و در هر تراکنشی که از سمت او ارسال می شود وجود دارد. امضاء یک مقدار Hash می باشد که توسط الگوریتم HMAC_MD5 بر روی پارامترهای از پیش قرارداد شده مابین طرفین تولید می شود. اگر امضاء توسط دامون تأیید نشود، تراکنش Reject می شود.

SIM چگونه کار می کند؟

جمع آوری داده های پرداخت

در روش SIM، پذیرنده از دامون می خواهد که صفحه پرداخت (صفحه ای که مشتری اطلاعات محرمانه کارت خود را در آن وارد می نماید) را برای اومیزبانی (Host) نماید. این امر از آنجهت است که سایت پذیرنده دارای Certificate نمی باشد و لذا محرمانگی اطلاعات مشتری را نمی تواند تضمین نماید. علاوه بر آن، حتی اگر سایت پذیرنده دارای Certificate باشد، خط مشی امنیتی بانک این اجازه را به سایت فروشنده نمی دهد تا اطلاعات محرمانه مشتری را دریافت کند.

ارسال تراکنش به سمت دامون

یک درخواست پرداخت از سمت سایت پذیرنده به دامون می بایستی دارای امضاء منحصر بفرد پذیرنده باشد تا دامون مطمئن شود که درخواست مذکور از سمت یک پذیرنده معتبر و از قبل تعریف شده در دامون ارسال شده است.

تدارک پاسخ برای مشتری

صفحه ایی که توسط دامون تولید شده و در پاسخ به درخواست مشتری به او نمایش داده می شود، صفحه پاسخ نام دارد. این صفحه هم قابل تولید توسط دامون بوده و هم می توان آن را از سایت پذیرنده بصورت Real Time گرفته و به مشتری نشان داد. حالت دوم هنوز پیاده سازی نشده است ولی در ویرایش بعدی دامون وجود خواهد داشت. به حالت دوم، صفحه پاسخ "رله شده" گفته می شود.

پیاده سازی روش SIM

| | |
|---|--------------------|
| سیستم سبا دامون- راهنمای پیاده سازی روش SIM جهت اتصال به دامون | صفحه 4 |
| شرکت خدمات انفورماتیک | تاریخ : 1387/03/26 |
| ویرایش : 2.0.1 | مستند 10003 |

جهت یکپارچه شدن با سیستم دامون با استفاده از روش SIM، پذیرنده بایستی بتواند یک فرم HTML با فیلدهای اطلاعاتی مورد نیاز دامون تولید کرده و اطلاعات داخل فرم (لیست اطلاعات لازم در ادامه خواهد آمد) را به همراه امضائی که بر روی آنها تولید می شود را به آدرس زیر با متد Post ارسال نماید :

<https://damoon.bsi.ir/DamoonPrePaymentController>

جهت تست ارتباط بصورت هوشمند، می توانید از آدرسهای ذیل استفاده نمائید.
از آدرس :

<https://damoon.bsi.ir/MerchantsIntegrationTestController>

برای تست یکپارچگی با دامون و از آدرس :

<https://damoon.bsi.ir/VerificationTestController>

برای تست سرویس Verification استفاده نمائید.

چه مواردی برای پیاده سازی لازم است؟

- 1- قابلیت CGI و یا Scripting سمت سرور (Server Scripting) مانند ASP, PHP, Perl یا JSP در سایت پذیرنده.
- 2- وجود یک Web Developer برای پیاده سازی عملیات یکپارچه سازی در سایت پذیرنده.
- 3- توانایی حفظ محرمانه کلید تولید امضاء توسط پذیرنده.

مراحل یکپارچه سازی با دامون با استفاده از روش SIM

- 1- پذیرنده کلید تراکنش (Transaction Key) خود را از دامون دریافت می کند. در حال حاضر این کلید از طریق یک کانال امن و با توافق طرفین در اختیار پذیرنده یا نماینده قانونی او قرار می گیرد. در آینده این روال مکانیزه خواهد شد.
- 2- پذیرنده می بایستی سایت خود را بگونه ای تغییر دهد تا Script یا متد تولید امضاء را در درون خود داشته باشد و بتواند امضاء را تولید نماید.
- 3- پذیرنده می تواند از کد نمونه که در اختیار او قرار داده می شود برای تولید امضاء استفاده نموده و همان متدها را در سایت خود جاسازی (Embed) نماید و یا Script های جدید خود را پیاده کند.

| | |
|---|--------------------|
| سیستم سبا دامون- راهنمای پیاده سازی روش SIM جهت اتصال به دامون | صفحه 5 |
| شرکت خدمات انفورماتیک | تاریخ : 1387/03/26 |
| ویرایش : 2.0.1 | مستند 10003 |

4- امضاء و اقلام اطلاعاتی داخل فرم ذکر شده در قسمت "چه مواردی برای پیاده سازی لازم است؟" بایستی با متد Post برای دامون ارسال شوند. در بخش "API استاندارد ارسال تراکنش" شرح اقلام اطلاعاتی که به سمت دامون ارسال می شوند آمده است.

دریافت کلید از دامون و ذخیره سازی آن در سایت پذیرنده
کلید از طریق یک کانال امن و با توافق طرفین در اختیار پذیرنده یا نماینده قانونی او قرار می گیرد. در آینده این روال مکانیزه خواهد شد. پذیرنده مسئول حفظ کلید بصورت امن و محرمانه است.

تولید امضاء (اثر انگشت)

امضاء توسط الگوریتم HMAC_MD5 بر روی اقلام ذیل تولید می شود:

1- کد پذیرندگی پذیرنده که توسط دامون در اختیار او قرار می گیرد و شناسه پذیرنده می باشد. این کد در فیلد *x_login* به سمت دامون ارسال می گردد. اسامی فیلدها در بخش "API استاندارد ارسال تراکنش" موجود است.

2- شماره توالی (Sequence Number) تراکنش که در فیلد *x_fp_sequence* برای دامون ارسال می شود. این فیلد شناسه خرید مشتری است و لذا برای خرید یکتا (Unique) بوده و در پاسخی که از سمت دامون و پس از انجام تراکنش ارسال می شود، عیناً می آید.

3- برچسب زمانی (TimeStamp) تولید امضاء. این مقدار برابر با زمان GMT تولید امضاء بوده و در فیلد *x_fp_timestamp* ارسال می شود.

4- مبلغ تراکنش. در فیلد *x_amount* ارسال می شود.

5- نوع ارز. مقدار این فیلد فعلاً برابر با رشته "Rial" بوده و در فیلد *x_currency_code* ارسال می شود.

6- کلید تراکنش- این مقدار در تولید امضاء دخالت دارد ولی ارسال نمی شود.

نمونه ای از تولید امضاء (اثر انگشت)

در نمونه کد زیر، مقادیر ورودی و ترتیب آنها برای تولید امضاء نشان داده شده است. مقادیر ورودی حتماً بایستی به ترتیبی که در این نمونه کد وجود دارد، چیده شوند در غیر اینصورت امضاء تولید شده قابل Verify نخواهد بود و تراکنش ارسالی به سمت دامون Reject خواهد شد.

مقادیر ورودی عبارتند از :

- *x_login* = authnettest
- *x_fp_sequence* = 789
- *x_fp_timestamp* = 67897654

| | |
|---|--------------------|
| سیستم سبا دامون- راهنمای پیاده سازی روش SIM جهت اتصال به دامون | صفحه 6 |
| شرکت خدمات انفورماتیک | تاریخ : 1387/03/26 |
| ویرایش : 2.0.1 | مستند 10003 |

- x_amount = 10.50
- x_currency_code = GBP
- x_tran_key = ab34986jg5678655

نمونه تولید امضاء بدون دخالت کد ارز(x_currency_code) :

Fingerprint = HMAC-MD5 (“authnettest^789^67897654^10.50^”, “ab34986jg5678655”)

مقادیر مورد نظر توسط کاراکتر “^” از یکدیگر جدا شده اند. به نوع بکارگیری این کاراکتر در هنگامی که کد ارز موجود نیست توجه کنید.

نمونه تولید امضاء با حضور کد ارز(x_currency_code) :

Fingerprint = HMAC-MD5 (“authnettest^789^67897654^10.50^GBP”, “ab34986jg5678655”)

به نوع بکارگیری کاراکتر “^” در هنگام وجود کد ارز توجه کنید.

در هر دو صورت کلید تراکنش که مابین سایت پذیرنده و دامون رد و بدل می شود، نقش کلید رمز نگاری را در الگوریتم رمزنگاری HMAC دارد.

ساخت یک فرم **HTML** برای تولید امضاء و ارسال تراکنش به دامون

نمونه این فرم در کد نمونه پیوست وجود دارد(مثلاً در فایل sim.asp برای Platform مایکروسافت و یا در فایل sim.pl برای Perl).

API استاندارد ارسال تراکنش

API استاندارد ارسال تراکنش، به شرح اقلامی می پردازد که در هنگام ارسال تراکنش، می توانند برای دامون ارسال شوند. این **API** مشتمل بر مجموعه ای از اقلام اجباری و مجموعه ای از اقلام اختیاری است. تحت این قرارداد، دامون زوج های NAME / VALUE را می پذیرد. NAME، همان نام فیلد مورد نظر است و به دامون اعلام می کند که چه مورد اطلاعاتی فرستاده شده است. VALUE، مقدار همان فیلد می باشد. در هنگام ارسال تراکنش، سایت پذیرنده می بایستی اقلام اطلاعاتی را توسط متد Post به آدرس ذیل ارسال نماید :

<https://damoon.bsi.ir /DamoonPrePaymentController>

| | |
|---|--------------------|
| سیستم سبا دامون- راهنمای پیاده سازی روش SIM جهت اتصال به دامون | صفحه 7 |
| شرکت خدمات انفورماتیک | تاریخ : 1387/03/26 |
| ویرایش : 2.0.1 | مستند 10003 |

زوج های NAME / VALUE مطابق با جدول زیر برای ارسال تراکنش به سمت دامون مورد نیاز هستند.

جدول زیر دارای ستونهایی به شرح ذیل است :

1- قلم/اطلاعاتی (Field) - نام پارامتر مورد نظر که در تراکنش موجود است

2- اجباری - تعیین کننده آن است که آیا پارامتر مورد نظر اجباری است یا اختیاری

3- مقدار - مقدادیر احتمالی پارامتر مورد نظر است

4- طول حداکثر - حداکثر طول کاراکترهای موجود در پارامتر مورد نظر است

5- توضیحات - جزئیات بیشتری را در مورد پارامتر مورد نظر ارائه می دهد.

| توضیحات | طول حداکثر | مقدار | اجباری | قلم اطلاعاتی |
|--|---------------|-----------------|--------|---------------|
| در این فیلد، مقدار "کد پذیرندگی" (Merchant ID) که در هنگام عضویت به پذیرنده تحویل می شود، بایستی قرار گیرد | 15 | بسته به پذیرنده | اجباری | x_login |
| امضاء تولید شده توسط الگوریتم HMAC که بر روی کلید تراکنش و پارامترهای زیر بر طبق نمونه کد ارائه شده در همین راهنما و در بخش "نمونه ای از تولید امضاء (اثر انگشت)"، زده می شود. 1- x_login 2- x_fp_sequence 3- x_fp_timestamp 4- x_amount 5- x_currency_code | 40 | | اجباری | x_fp_hash |
| مقدار ی است که خرید را یگانه (Unique) می سازد و به عبارتی شناسه خرید برای هر عملیات خرید می باشد که توسط منطقی که | 12 | | اجباری | x_fp_sequence |

| | | | |
|---|--------------------|----------------|-------------|
| سیستم سبا دامون- راهنمای پیاده سازی روش SIM جهت اتصال به دامون | | | صفحه 8 |
| شرکت خدمات انفورماتیک | تاریخ : 1387/03/26 | ویرایش : 2.0.1 | مستند 10003 |

| | | | | |
|------------------|---------|---|-----|--|
| | | | | سایت پذیرنده در خود پیاده می کند، تولید شده و به هر خرید اختصاص می یابد. |
| x_fp_timestamp | اجباری | زمان UTC به ثانیه از زمان اول ژانویه 1970 | 19 | هنگام تولید امضاء و درست قبل از آن تولید می شود و در حقیقت بیانگر زمان تولید امضاء است. |
| x_description | اختیاری | نام فروشگاه پذیرنده | 200 | |
| x_amount | اجباری | مبلغ خرید تراکنش | 12 | |
| x_currency_code | اجباری | "Rial" | 11 | |
| x_fp_receiptpage | اجباری | بسته به پذیرنده | 255 | در این فیلد آدرس صفحه بازگشی پذیرنده قرار میگیرد و پس از انجام تراکنش پاسخ دامون به این آدرس مورد نظر پست میشود. |

این بخش در آینده بصورت کاملتری ارائه خواهد شد.

| | |
|---|-------------------|
| سیستم سبا دامون- راهنمای پیاده سازی روش SIM جهت اتصال به دامون | صفحه 9 |
| شرکت خدمات انفورماتیک | تاریخ: 1387/03/26 |
| ویرایش: 2.0.1 | مستند 10003 |

API استاندارد دریافت جواب از دامون

پس از ارسال تراکنش توسط سایت پذیرنده به دامون، مشتری به صفحه پرداخت بر روی دامون هدایت شده و مطابق سناریوی پرداخت که در راهنمای "راهنمای عمومی اتصال پذیرندگان به درگاه پرداخت الکترونیکی دامون" وجود دارد، پس از مراحل عملیات پرداخت در شبکه بانکی، یک پاسخ به سمت سایت پذیرنده داده می شود (پاسخ بصورت آسنکرون می باشد چرا که سایت پذیرنده پس از ارسال تراکنش، منتظر پاسخ نمانده است) تا پذیرنده را از نتیجه عملیات پرداخت مشتری و خرید او مطلع سازد، ما این پاسخ را "پاسخ خاموش" (Silent Response) می نامیم. اقلام موجود در پاسخ مطابق جدول ذیل می باشند. با استفاده از اقلام برگشت داده شده به سایت پذیرنده، پذیرنده قادر خواهد بود تا از نتیجه عملیات خرید مطلع شده و وضعیت بسته های خرید خود را بهنگام (Update) سازد.

از آنجا که پاسخ به سایت پذیرنده از سمت دامون توسط Hit شدن یک URL بر روی سایت پذیرنده صورت می پذیرد و همچنین به مشتری نیز یک URL برای پیگیری وضعیت خریدش بر روی سایت پذیرنده معرفی می شود، لذا پذیرنده می بایستی دو URL را به دامون و در هنگام عضویت معرفی نماید که قابلیت دریافت پاسخ را با زوج های NAME / VALUE مطابق جدول ذیل داشته باشند. از طریق یکی از این URL ها که پاسخ دامون به سایت پذیرنده ارسال می شود و ما آن را "SilentResponseURL" می نامیم پاسخ دامون را در قالب زوج های NAME / VALUE جدول ذیل دریافت کرده، مجدداً بر روی تمامی اقلام ارسال شده برای او از سمت دامون به استثنای امضاء ارسال شده از سمت دامون، با استفاده از الگوریتم HMAC و با استفاده از کلید تراکنش خود، امضاء جدیدی تولید نموده و آن را در Response صفحه (URL) Hit شده ارسال نماید.

همچنین پاسخی برای مشتری ارسال می شود و در حقیقت صفحه ای به او نمایش داده می شود که او را از نتیجه عملیات پرداخت مطلع می سازد. در HyperLink ی که برای مشتری در این صفحه به نمایش در می آید، او را به سایت پذیرنده Redirect می نماید، اقلام اطلاعاتی همانند آنچه که در Silent Response از دامون برای سایت پذیرنده ارسال شده بود، وجود دارند. ما URL ای که در این قسمت از سمت سایت پذیرنده به ما معرفی می شود را "ReceiptPageURL" می نامیم. مشتری پس از کلیک بر روی این URL، به سایت پذیرنده منتقل شده و از آنجا که این درخواست همانند پاسخ دامون به سایت پذیرنده و با همان اقلام اطلاعاتی می باشد، در جواب به این درخواست بجای آنچه که به سمت دامون ارسال می شود، می بایستی صفحه رسید به مشتری نمایش داده شود. تمامی پذیرندگان ملزم به پیاده سازی "Receipt Page" می باشند ولی با توجه به وجود سرویس Verification که در بخش "سرویس Verification" برای پذیرندگان آمده است، پیاده سازی "Silent Response" اختیاری بوده و می توان گفت که یک سرویس کمک کننده در تصمیم گیری برای وضعیت خرید خریداران فروشگاه پذیرنده بحساب می آید.

| | |
|---|--------------------|
| سیستم سبا دامون- راهنمای پیاده سازی روش SIM جهت اتصال به دامون | صفحه 10 |
| شرکت خدمات انفورماتیک | تاریخ : 1387/03/26 |
| ویرایش : 2.0.1 | مستند 10003 |

| توضیحات | اطلاعات | قلم/اطلاعاتی |
|---|---|------------------------|
| شماره رسید الکترونیکی خرید که دامون آن را تولید می کند و به مشتری نیز تحویل می دهد. | شماره رسید | x_trans_id |
| نتیجه تراکنش مالی مشتری 1 = Approved 2 = Declined 3 = Error | کد پاسخ | x_response_code |
| کدی که جهت ردیابی اشکال در دامون مورد استفاده قرار می گیرد. | کد جزئی پاسخ | x_response_subcode |
| کدی که اطلاعات جزئی تری را در مورد پاسخ در اختیار قرار می دهد. | کد علت پاسخ | x_response_reason_code |
| توضیحی که مربوط به "کد علت پاسخ است" | توضیح علت پاسخ | x_response_reason_text |
| همان مقداری که پذیرنده ارسال کرده بوده است | | x_login |
| همان مقداری که پذیرنده ارسال کرده بوده است. | | x_fp_sequence |
| همان مقداری که پذیرنده ارسال کرده بوده است | زمان UTC به ثانیه از زمان اول ژانویه 1970 | x_fp_timestamp |
| همان مقداری که پذیرنده ارسال کرده بوده است | مبلغ خرید تراکنش | x_amount |
| همان مقداری که پذیرنده ارسال کرده بوده است | "Rial" | x_currency_code |
| امضائی که بر روی اقلام جدول حاضر و با استفاده از کلید تراکنش زده شده است | امضاء جدید | x_fp_hash |

با توجه به توضیحات فوق، SilenceResponse دارای فیلدهای زیر است که به ترتیب ذیل امضاء بر روی آنها تولید شده و به سایت پذیرنده ارسال می شود :

- x_trans_id
- x_response_code
- x_response_subcode
- x_response_reason_code
- x_response_reason_text
- x_login

| | |
|---|--------------------|
| سیستم سبا دامون- راهنمای پیاده سازی روش SIM جهت اتصال به دامون | صفحه 11 |
| شرکت خدمات انفورماتیک | تاریخ : 1387/03/26 |
| ویرایش : 2.0.1 | مستند 10003 |

- x_fp_sequence
- x_fp_timestamp
- x_amount
- x_currency_code
- x_fp_hash

سایت پذیرنده ابتدا امضاء را verify نموده (در صورت Verify نشدن، لازم نیست سایت پذیرنده عکس العملی نشان دهد)، و در صورتیکه امضاء تأیید شود، وضعیت مشتری خود را بروز می نماید.

سرویس Verification برای پذیرندگان

این سرویس جهت پرس و جوی (Enquiry) وضعیت Payment خریدارانی تهیه شده است که به هر دلیل پذیرنده بصورت نرمال از وضعیت Payment آنها آگاه نشده است. جهت پیاده سازی این سرویس در سایت پذیرنده، کافی است پذیرنده همانند بخش **API** استاندارد ارسال تراکنش، تراکنشی را برای دامون ارسال نماید و این بار آدرس ذیل را Hit کند :

<https://damoon.bsi.ir/DamoonVerificationController>

در اینصورت، دامون پاسخ را همانند بخش

API استاندارد دریافت جواب از دامون"

برایشان ارسال خواهد نمود. در اینحالت مقادیری که پارامتر x_response_code می پذیرد به مقادیر ذیل توسعه می یابند :

- 1 = Approved
- 2 = Declined
- 3 = Error
- 4 = Ambiguous - Wait for certain response

کد پاسخ 1 بمعنای آنست که تراکنش خرید کاربر بصورت بی نقص و کامل انجام شده و مبلغ خرید از حساب او کسر شده و به حساب پذیرنده واریز شده است.

کد پاسخ 2 بمعنای آنست که تراکنش خرید کاربر به دامون رسیده است و Log آن موجود است ولیکن عملیات بانکی آن با مشکل مواجه شده است که این اشکال می تواند ناشی از اشکال درسیستم بانکی، اطلاعات ناصحیح کاربر و ... باشد. بنابراین نه از حساب مشتری مبلغی کسر شده و نه به حساب پذیرنده مبلغی واریز شده است.

| | |
|---|--------------------|
| سیستم سبا دامون- راهنمای پیاده سازی روش SIM جهت اتصال به دامون | صفحه 12 |
| شرکت خدمات انفورماتیک | تاریخ : 1387/03/26 |
| ویرایش : 2.0.1 | مستند 10003 |

کد پاسخ 3 بمعنای آنست که تراکنش خرید کاربر یا در سیستم دامون موجود نیست و یا در بازیابی این اطلاعات اشکالی بوجود آمده است. در این حالت مقدار فیلد x_trans_id در پاسخ ارسالی از دامون به پذیرنده برابر با "NOT_AVAILABLE" خواهد بود.

کد پاسخ 4 بمعنای آنست که تراکنش خرید کاربر هنوز نهایی نشده است و زمان بیشتری برای نهایی شدن وضعیت آن لازم است، لذا پذیرنده بایستی کمی بعدتر مجدداً پرس و جوی وضعیت را انجام دهد. لازم بتوضیح است که پذیرندگان بایستی در هنگام دریافت کد پاسخ 4 ، Timeout مناسبی (مثلاً در حد 10 دقیقه) برای خروج تراکنش از این وضعیت در نظر بگیرند و بعد از طی شدن این Timeout و در صورت باقی ماندن وضعیت در حالت 4، وضعیت تراکنش را 2 قلمداد نمایند.